



Colegio Don Bosco

"Educa para la vida, haciendo vivir"

FELICITACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

VERSIÓN: 03

CÓDIGO: CDB-F- 025

FECHA:	día	mes	año
--------	-----	-----	-----

Sus inquietudes y comentarios son de interés para nosotros.
¡Ayúdenos a ser cada vez mejores!

Felicitación: Queja: Sugerencia:

Describe brevemente la situación:

Nombres y apellidos: _____

Padre de Familia: Estudiante: Curso: _____ Otro: _____

Teléfono: _____ E-mail: _____ Firma: _____

¡Gracias por su colaboración!

Requiere Acción Correctiva: SI NO

Definiciones:

Felicitación: Manifestación o gratitud por la satisfacción de nuestro servicio.

Queja: Expresión o manifestación por la inconformidad que le generó la prestación de nuestros servicios.

Sugerencia: Propuesta presentada para incidir en el mejoramiento de un proceso, cuyo objeto está relacionado con la prestación de nuestros servicios.